



L'URV et PortAventura World ont signé un accord de partenariat pour la formation annuelle de 150 employés du resort

- **PAW Academy, le nouveau programme de formation, a pour ambition de soutenir l'apprentissage continu et d'encourager le développement des talents internes**
- **Il s'agit de la première initiative de formation continue d'une telle envergure à l'URV, conçue en collaboration avec une entreprise**



Les porte-parole et représentants d'ICLEAT, de PortAventura World et de l'URV lors du lancement du nouveau programme de formation.

PortAventura World, 25 novembre 2024. Le Centre International de Formation Continue en Tourisme (ICLEAT) de la Fondation Université Rovira i Virgili et PortAventura World ont signé un accord de partenariat à long terme pour offrir des **programmes d'apprentissage sur mesure, destinés à renforcer les compétences et les qualifications des employés** du resort, et à répondre **aux évolutions du secteur touristique**.

Sous le nom de **PAW Academy**, ce programme formera chaque année **150 professionnels** de l'entreprise. La **première promotion** a déjà commencé en novembre, réunissant des participants aux profils divers, allant des **cadres et responsables aux superviseurs et opérateurs**, tous partageant un même point commun : leur **potentiel de croissance**. Les formations sont dispensées de manière **hybride**, alliant présentiel et distanciel, afin de faciliter l'équilibre entre vie professionnelle et personnelle.

Au total, **trois programmes de formation et de développement**, conçus en partenariat avec l'URV, offriront un diplôme de troisième cycle aux diplômés et licenciés, ainsi qu'un certificat de suivi pour les autres participants. Le programme



« **Développement managérial dans le secteur des parcs à thème et des hôtels** » est destiné aux cadres et responsables, tandis que « **Gestion des parcs à thème et des hôtels** » s'adresse aux superviseurs et chefs d'équipe. Par ailleurs, **trois micro-certifications** ont été développées pour les spécialistes, opérateurs et assistants dans les domaines suivants : « **Restauration (Parcs et Hôtels)** », « **Parcs à thème** » et « **Hôtels** ». Les formations, totalisant 15 crédits universitaires et 150 heures, se dérouleront jusqu'à mi-décembre 2025, alliant sessions en présentiel et à distance.

De son côté, **Marta Nel-lo, directrice de l'ICLEAT**, a indiqué que : « *cet accord marque une première collaboration de ce type entre l'URV et une entreprise. Nous espérons élargir cette initiative à d'autres entreprises qui, à l'instar de PortAventura World, partagent un même intérêt pour la formation continue* ». Elle a ajouté que : « *ce projet s'inscrit parfaitement dans notre démarche de valoriser la formation continue en tant qu'élément clé du développement des entreprises et du secteur productif dans son ensemble* ».

Par ailleurs, **Fernando Aldecoa, directeur général de PortAventura World**, a déclaré : « *à PortAventura World, nous souhaitons investir dans le développement des talents à travers une formation de qualité, visant à impacter positivement tant la croissance professionnelle et personnelle des individus que le succès du resort et l'expérience de nos visiteurs. Nous étions convaincus que pour atteindre cet objectif, il était essentiel de collaborer avec l'URV, un partenaire stratégique de longue date pour notre entreprise* ».

Dans ce contexte, **Josep Pallarès, recteur de l'URV**, a précisé : « *nous sommes particulièrement fiers d'être l'une des premières universités à aligner les exigences du PlanMicrocreds, les normes et les stratégies européennes sur les micro-certifications, avec les besoins des acteurs du secteur productif local. Cette démarche nous a permis de co-concevoir ces programmes, marquant ainsi une avancée significative* ».

L'Université Rovira i Virgili, ainsi qu'ICLEAT et PortAventura World, affirment par le lancement de PAW Academy leur **engagement envers la transformation éducative et professionnelle de la région**, en contribuant à l'identification, la promotion et la fidélisation des talents, positionnant ainsi la province comme un véritable **pôle d'opportunités**.

À propos de PortAventura World Parks & Resort

PortAventura World Parks & Resort est l'une des plus grandes destinations familiales de vacances et de loisirs en Europe. En 29 ans d'existence, le parc a reçu plus de 100 millions de visiteurs. Situé dans un endroit privilégié à proximité de Barcelone, le complexe exploite 5 hôtels thématiques 4 étoiles et 1 hôtel 5 étoiles (PortAventura Hotels). Il possède également 4 hôtels en gestion à l'extérieur du complexe, avec plus de 3.000 chambres (Ponient Hotels), ainsi qu'un centre de congrès (PortAventura Convention Center) pouvant accueillir jusqu'à 6 000 personnes. PortAventura World Parks & Resort dispose également d'un parc à thème, d'un parc Ferrari Land exclusif en Europe et d'un parc aquatique leader en Europe avec une offre d'attractions de renommée internationale. En avril 2023, il a reçu le certificat B Corp, qui reconnaît le travail de l'entreprise en matière de durabilité, de responsabilité sociale et de bonne gouvernance.

À propos de l'Université Rovira i Virgili

L'Université Rovira i Virgili, située dans le sud de la Catalogne, constitue un pôle de savoir reconnu à l'échelle internationale. Elle dispose de douze centres d'enseignement répartis sur



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI



Made to Remember

le territoire, ainsi que de centres affiliés, dotés d'infrastructures modernes et de technologies avancées favorisant l'enseignement et la recherche. Son offre académique inclut près de 60 programmes de premier cycle, 60 masters (dont de nombreux programmes interuniversitaires), un large éventail de doctorats, ainsi qu'un programme de formation continue visant à accompagner les professionnels dans la mise à jour de leurs connaissances et le développement de leurs compétences.

Chaque année, l'URV forme 15 000 étudiants dans des domaines alignés avec les besoins sociaux et les exigences du marché. Son modèle pédagogique privilégie des groupes restreints, un accompagnement personnalisé par les enseignants, des stages en entreprise et des formations en alternance.

L'URV est une université à dimension internationale, intégrée dans plusieurs réseaux visant à favoriser le changement social par l'excellence académique et la recherche. Elle s'engage également, tant sur le plan académique que social, en faveur des droits humains, des valeurs démocratiques et des institutions du territoire, en accordant une attention particulière à la préservation de la langue et de la culture catalanes.

Contacts presse PortAventura World :

Salva Marsal

salva.marsal@portaventura.es

Tel. +34 977 779 107 / +34 683 353 838

Judith Lleixà

judith.lleixa@portaventura.es

Tel. +34 977 779 028 / +34 649 074 605

Contact presse URV :

comunicacio@urv.cat

Tel. +34 639 569 725