



PortAventura Facility Services: la lavandería industrial que redefine la sostenibilidad operativa en el turismo

- **Además de dar servicio a PortAventura World, también está disponible para todo el entorno de la Costa Daurada**
- **Con una visión en eficiencia hídrica, energética y compromiso social, esta nueva línea de negocio aspira a ser un referente en el sector**



Imagen de la nueva lavandería de PortAventura World

PortAventura World, 10 de abril de 2025.- PortAventura World refuerza su apuesta por la sostenibilidad con **PortAventura Facility Services**, una **lavandería industrial** de última generación que añade una nueva dimensión al compromiso y legado en materia de responsabilidad medioambiental y social del resort durante sus 30 años. Se trata de un servicio disponible para hoteles, alojamientos turísticos y demás empresas del entorno de PortAventura World, que buscan integrar soluciones innovadoras que reduzcan su impacto.

La **nueva lavandería** representa un modelo pionero en eficiencia hídrica, energética y compromiso social en el sector turístico. Esta nueva línea de negocio se suma a un recorrido iniciado en 1995, cuando el resort ya incorporó sistemas de recogida de aguas pluviales respondiendo y avanzándose a los desafíos de la industria. Actualmente, cerca **del 20% del consumo total del resort** es agua regenerada, fruto de la innovación y consciencia climática, dos pilares centrales en el desarrollo y legado del resort durante estos años.



PortAventura Facility Services cuenta con una capacidad de producción de **15 toneladas diarias** para atender las necesidades de los hoteles del resort y de otros alojamientos de la **Costa Daurada**, buscando reducir y maximizar la reutilización de recursos en la zona. Esta lavandería, a diferencia de las tradicionales, **no utiliza vapor**, sino que opera mediante un sistema de **agua caliente** y además tiene un **sistema de recuperación de calor y de agua** que aprovecha el calor residual para calentar el agua en los distintos ciclos. Un eficiente sistema que, unido a las sábanas de los hoteles del resort, fabricadas con **poliéster reciclado**, permiten reducir el consumo de gas en un **32%** y el consumo de agua en **16%**, al tratarse de un material que puede lavarse y secarse a temperaturas más bajas.

La transversalidad del proyecto de PortAventura Facility Services apuesta también por la inclusión y responsabilidad social, contando con un **28%** del equipo de la lavandería procedente de personas en riesgo de exclusión social del **Institut Municipal de Formació i Empresa Mas Carandell**. Además, la logística empleada para el traslado de la ropa es realizada por camiones propulsados por GNL (gas natural licuado), a fin de reforzar y promover la cohesión de este proyecto 360º, que durante todo su proceso utiliza agua no potable para no comprometer los recursos hídricos destinados a su comunidad más cercana.

Con el objetivo de comprender en profundidad cada etapa del ciclo del lavado y secado, y reducir al mínimo el impacto en cada fase, PortAventura Facility Services aspira a posicionarse como un referente en el sector turístico. Busca **inspirar el avance hacia un turismo más responsable**, mediante soluciones operativas innovadoras que integren la optimización de recursos, el compromiso con la comunidad y la generación de valor social.

"PortAventura Facility Services es un ejemplo de cómo nuestro compromiso con la sostenibilidad guía cada decisión y se integra de forma profunda en cada área de nuestro negocio. Esta nueva lavandería ha sido diseñada para optimizar el uso de recursos, reducir el impacto ambiental y reforzar nuestra vocación con un modelo turístico responsable, alineado con los objetivos de desarrollo sostenible y con nuestro entorno más cercano", explica **Choni Fernández, Directora de Sostenibilidad, Cliente y Comunicación de PortAventura World**.

Acerca de PortAventura World Parks & Resort

PortAventura World Parks & Resort es uno de los mayores destinos de vacaciones y ocio familiar de Europa. A lo largo de sus 30 años de historia, ha recibido más de 100 millones de visitas. Con una ubicación privilegiada y próxima a Barcelona, el resort cuenta con 5 hoteles temáticos de 4 estrellas y 1 hotel de 5 estrellas (PortAventura Hotels) y opera 4 hoteles más fuera del recinto del resort (Ponient Hotels), con cerca de 3.000 habitaciones, y un centro de convenciones (PortAventura Convention Centre) con capacidad para hasta 6.000 personas. PortAventura World Parks & Resort cuenta también con un parque temático, un parque Ferrari Land exclusivo en Europa y un parque acuático líderes en Europa con una oferta de atracciones de referencia mundial. En noviembre de 2022 el resort fue certificado como empresa B Corp, un reconocimiento de la labor de la compañía en términos de sostenibilidad, responsabilidad social y buen gobierno.

Contactos de prensa

Salva Marsal

salva.marsal@portaventura.es

Tel. +34 977 779 107 / +34 683 353 838

Judith Lleixà



judith.lleixa@portaventura.es
Tel. +34 977 779 028 / +34 649 074 605

Gabinete de comunicación
portaventura@edelman.es
Tel. +34 915 560 154