



# GUIDE D'ACCESSIBILITÉ



À **PortAventura World**, nous nous engageons fermement à offrir une expérience accessible, sûre et confortable à tous nos visiteurs.

Dans cet objectif, nous avons mis en place une politique d'accès destinée aux personnes en situation de handicap, à mobilité réduite et à certains troubles du neurodéveloppement. **Nous travaillons en permanence pour adapter nos installations**, atteindre une architecture pleinement accessible et faire de notre resort un espace véritablement inclusif.

Nous sommes ravis de pouvoir vous offrir une **attention personnalisée** adaptée à vos besoins, afin que vous puissiez profiter d'un environnement accueillant et inclusif lors de votre visite à PortAventura World.

Ce guide, accompagné du guide général du parc, vous aidera à planifier votre visite et à profiter pleinement de nos attractions et services.

**Nous vous souhaitons une journée inoubliable à PortAventura World !**

## SERVICES AUX VISITEURS AVEC DES BESOINS SPÉCIAUX



### ENTRÉES ET PASSEPORT SAISONNIER\*

- TARIF SPÉCIAL sur l'entrée et sur le passeport saisonnier.
- Passeport gratuit à partir de 75 % de handicap.



### GUICHETS EXCLUSIVEMENT RÉSERVÉS AUX VISITEURS AYANT DES BESOINS SPÉCIAUX

Nous sommes à votre disposition pour vous aider, en vous proposant les services suivants :

- Retrait des entrées à tarif spécial, sur présentation d'une attestation de handicap avec un taux d'incapacité d'au moins 33 %.
- Délivrance des identifications d'accès sans barrières architectoniques aux visiteurs à mobilité réduite et aux personnes souffrant de certains troubles du neurodéveloppement\*\*\*.
- Informations sur les attractions, restaurants, spectacles, services et les installations les mieux adaptées pour vous.



### ZONE DE STATIONNEMENT RÉSERVÉE ET SURVEILLÉE

Pour les personnes à mobilité réduite, nous disposons d'une zone de stationnement réservée et surveillée pour garer votre véhicule à proximité de l'entrée, l'un des occupants du véhicule devant être le titulaire de la carte (le véhicule devra comporter à un endroit visible la carte officielle normalisée indiquant la mobilité réduite).



### IDENTIFICATION PAR BRACELET

Les personnes en situation de handicap, à mobilité réduite ou présentant certains troubles du neurodéveloppement\*\*\* (comme les troubles du spectre de l'autisme ou un syndrome de Down dûment attesté) recevront un bracelet spécial permettant l'**accès aux attractions par des entrées sans barrières architecturales**. Important : Ce bracelet ne doit pas être considéré comme un accès Express aux attractions. **Chaque personne en situation de handicap pourra désigner jusqu'à 4 personnes comme accompagnants, à qui un bracelet d'accompagnant sera remis**, dont au moins une devra être majeure et ne pas avoir de handicap.



### ACCÈS SANS BARRIÈRES ARCHITECTONIKES AUX ATTRACTIONS\*\*

Les personnes en situation de handicap ont un accès sans barrières architecturales aux attractions et peuvent être accompagnées de maximum 4 personnes (dont l'une doit être majeure et ne pas avoir de handicap).



### ACCÈS SANS BARRIÈRES ARCHITECTONIKES ET ESPACES HABILITÉS LORS DES SPECTACLES



### RÉSERVATION DANS LES RESTAURANTS DE SERVICE À TABLE SITUÉS DANS DES LIEUX SANS BARRIÈRES ARCHITECTONIKES

\* **Documentation requise** : certificat attestant d'un taux d'incapacité d'au moins 33 %. Dans le cas de handicaps avec une mobilité réduite, il faudra disposer de la documentation précisant cette condition.

\*\* Si l'attraction n'a pas des barrières architectoniques, il faudra y accéder par l'accès principal en respectant le temps d'attente correspondant. Pour des raisons opérationnelles, le nombre de personnes à mobilité réduite accédant à chaque tour aux attractions pourra être limité. Les personnes dont le handicap constitue un sérieux obstacle pour monter ou descendre du train ou de la nacelle pourront refaire une fois un tour. Les bracelets d'identification modifiés, déchirés, raturés et/ou manipulés de manière abusive seront retirés sans droit à leur remplacement.

\*\*\* Handicap prouvé avec les documents correspondants

**TROUBLES DU NEURODÉVELOPPEMENT ACCEPTÉS PAR PORTAVENTURA WORLD** : Syndrome de l'X fragile (SFX ou syndrome de Martin Bell), syndrome de Down, trouble autistique, syndrome d'Asperger, syndrome de Rett, trouble du déficit de l'attention avec hyperactivité (TDAH), troubles moteurs (trouble du développement de la coordination et/ou mouvements stéréotypés).

## ATTRACTIONS SANS BARRIÈRES ARCHITECTONIQUES

- |                           |                                   |                           |
|---------------------------|-----------------------------------|---------------------------|
| 1 FURIUS BACO ◆           | 70 STREET MISSION ●               | 144 SERPIENTE EMPLUMADA ■ |
| 31 TUTUKI SPLASH ■        | 90 SHAMBHALA ◆                    | 145 HURAKAN CONDOR ◆      |
| 32 KONTIKI ■              | 91 TEA CUPS ■                     | 180 CAROUSEL ●            |
| 60 LA GRANJA DE ELMO ●    | 92 COBRA IMPERIAL ■               | 181 BUFFALO RODEO ●       |
| 61 EL SALTO DE BLAS ●     | 93 DRAGON KHAN ◆                  | 182 TOMAHAWK ■            |
| 62 TAMI TAMI ■            | 94 ANGKOR ■                       | 184 WILD BUFFALOS ■       |
| 63 WAIKIKI ●              | 141 ARMADILLOS ●                  | 185 CRAZY BARRELS ■       |
| 66 COCO PILOTO ●          | 142 EL DIABLO - TREN DE LA MINA ■ | 188 STAMPIDA ◆            |
| 67 MARIPOSAS SALTARINAS ■ | 143 YUCATAN ■                     | 190 UNCHARTED ■           |

- Attractions tranquilles
- Attractions d'intensité modérée
- ◆ Attractions à sensations fortes



## RESTAURANTS SANS BARRIÈRES ARCHITECTONIQUES

- |                     |                               |
|---------------------|-------------------------------|
| 17 RACÓ DE MAR      | SELF 206 THE OLD STEACK HOUSE |
| 204 IRON HORSE      | SELF 209 JEREMIAS' FOOD       |
| SELF 161 LA CANTINA | SELF 46 BORA BORA             |
| <b>FERRARI LAND</b> | SELF 116 CANTON               |
| SELF 46 PIT LANE    |                               |
| 161 CAVALLINO       | LALIGA TWENTY NINE'S          |

Des attractions, restaurants et autres services peuvent être fermés pour des raisons techniques, météorologiques ou de fonctionnement. Les informations contenues dans ce guide peuvent être modifiées sans préavis.

PORT AVENTURA ENTERTAINMENT, S.A.U. Registre du Commerce et des Sociétés de Tarragone, folio 158, du tome 2504 des sociétés, feuille n° T-40.500, CIF A63776306 - Av. Alcalde Pere Molas, km 2 s/n. Tarragone, Espagne.

WC Toilettes PMR avec table à langer pour adultes

Location de fauteuils roulants

Location de scooters médicaux

WC Toilettes (adaptés aux personnes à mobilité réduite)

Cuisine sans gluten

Restaurants à la carte avec un service de réservation

Primiers secours

Voyagez en train à vapeur entre Mediterrània (Estació del Nord) 28, SésamoAventura (SésamoAventura Station) 89 et Far West (Penitence Station) 229.

BOUCLE À INDUCTION MAGNÉTIQUE disponible



**Made to Remember**

Envoyez-nous vos questions à l'avance et nous vous informerons afin que vous puissiez préparer votre visite : [atencion-cliente.necesidades-especiales@portaventura.es](mailto:atencion-cliente.necesidades-especiales@portaventura.es)

[portaventuraworld.com](https://portaventuraworld.com)

