



Made to Remember



GUIA D'ACCESSIBILITAT



A **PortAventura World** estem fermament compromesos a oferir una experiència accessible, segura i còmoda per a tots els nostres visitants.

Amb aquest objectiu, hem establert una política d'accés dirigida a persones amb discapacitat, mobilitat reduïda i determinats trastorns del neurodesenvolupament. **Treballem de manera contínua per adaptar les nostres instal·lacions**, aconseguir una arquitectura plenament accessible i consolidar el nostre resort com un espai veritablement inclusiu.

Ens alegra poder oferir-te una **atenció personalitzada** que s'adapti a les teves necessitats, perquè gaudeixis d'un entorn acollidor i integrador durant la teva visita a PortAventura World.

Aquesta guia, juntament amb la guia general del parc, t'ajudarà a planificar la teva visita i aprofitar al màxim les nostres atraccions i serveis.

Et desitgem un dia inoblidable a PortAventura World!

SERVEIS PER ALS VISITANTS AMB NECESSITATS ESPECIALS



ENTRADES I PASSIS DE TEMPORADA*

- TARIFA ESPECIAL en l'entrada i en el Passi de temporada.
- Passi gratuït a partir del 75 % de discapacitat.



TAQUILLES EXCLUSIVES D'ATENCIÓ AL VISITANT AMB NECESSITATS ESPECIALS

Estem a la teva disposició per atendre't i oferir-te els serveis següents:

- Recollida d'entrades amb tarifa especial i presentant l'acreditació de discapacitat mínima del 33 %.
- Tramitació de les identificacions d'accés sense barreres arquitectòniques per als visitants amb mobilitat reduïda i persones amb certs trastorns del neurodesenvolupament.***
- Informació de les atraccions, els restaurants, els espectacles, com ara els serveis i les instal·lacions més adequats.



ZONA D'ESTACIONAMENT RESERVADA I CONTROLADA

Posem a disposició de les persones amb mobilitat reduïda una zona d'estacionament reservada i vigilada perquè puguin estacionar a prop de l'entrada. Un dels ocupants del vehicle ha de ser el titular de la targeta (cal deixar visible a l'interior del vehicle la targeta oficial normalitzada de mobilitat reduïda).



IDENTIFICACIÓ MITJANÇANT POLSERA

Les persones amb discapacitat, mobilitat reduïda o amb determinats trastorns del neurodesenvolupament*** (com com ara el trastorn de l'espectre autista o la síndrome de Down acreditada) rebran una polsera especial que permetrà l'**accés a les atraccions per entrades sense barreres arquitectòniques**. Important: Aquesta polsera no s'ha de considerar un accés Express a les atraccions. **Cada persona amb discapacitat podrà identificar fins a 4 persones com a acompanyants, a qui se'ls lliurarà una polsera d'acompanyant**, de les quals almenys una ha de ser major d'edat i sense discapacitat.



ACCÉS SENSE BARRERES ARQUITECTÒNIQUES A LES ATRACCIONS**

La persona amb discapacitat té accés sense barreres arquitectòniques a les atraccions i pot anar acompanyada d'un màxim de 4 persones (una d'elles ha de ser major d'edat i sense discapacitat).



ACCÉS SENSE BARRERES ARQUITECTÒNIQUES I ESPAIS HABILITATS ALS ESPECTACLES



RESERVA ALS RESTAURANTS AMB SERVEI DE TAULA A ZONES SENSE BARRERES ARQUITECTÒNIQUES

* **Documentació requerida:** certificat que acrediti un mínim del 33 % de discapacitat. Si, a més, tenen mobilitat reduïda, cal que mostrin la documentació que especifiqui la seva condició.

** Si l'atracció no té barreres arquitectòniques, han d'accedir-hi per l'accés principal i han de respectar el temps d'espera que hi hagi. Per motius operatius es pot limitar el nombre de persones amb discapacitat que poden accedir a cada cicle d'una atracció. Les persones que tinguin una discapacitat que els dificulti pujar i baixar del tren o gòndola, poden repetir el cicle una vegada més com a màxim. Els braçalets d'identificació arreglats, trencats, sobreescrits i/o manipulats d'una manera indeguda es retiraran sense que se'n pugui demanar la substitució.

*** Acreditat amb la documentació corresponent

TRASTORNS DEL NEURODESENVOLUPAMENT ACCEPTATS PER PORTAVENTURA WORLD: Síndrome de l'X fràgil (SFX o síndrome de Martin Bell), síndrome de Down, trastorn autista, trastorn d'Asperger, trastorn de Rett, trastorn per déficit d'atenció amb hiperactivitat (TDAH), trastorns motors (del desenvolupament de la coordinació i/o de moviments estereotipats).

ATRACCIONS SENSE BARRERES ARQUITECTONIQÜES

- | | | |
|---------------------------|-----------------------------------|---------------------------|
| 1 FURIUS BACO ◆ | 70 STREET MISSION ● | 144 SERPIENTE EMPLUMADA ■ |
| 31 TUTUKI SPLASH ■ | 90 SHAMBHALA ◆ | 145 HURAKAN CONDOR ◆ |
| 32 KONTIKI ■ | 91 TEA CUPS ■ | 180 CAROUSEL ● |
| 60 LA GRANJA DE ELMO ● | 92 COBRA IMPERIAL ■ | 181 BUFFALO RODEO ● |
| 61 EL SALTO DE BLAS ● | 93 DRAGON KHAN ◆ | 182 TOMAHAWK ■ |
| 62 TAMI TAMI ■ | 94 ANGKOR ■ | 184 WILD BUFFALOS ■ |
| 63 WAIKIKI ● | 141 ARMADILLOS ● | 185 CRAZY BARRELS ■ |
| 66 COCO PILOTO ● | 142 EL DIABLO - TREN DE LA MINA ■ | 188 STAMPIDA ◆ |
| 67 MARIPOSAS SALTARINAS ■ | 143 YUCATAN ■ | 190 UNCHARTED ■ |

- Atraccions suaus
- Atraccions moderades
- ◆ Atraccions fortes



RESTAURANTS SENSE BARRERES ARQUITECTONIQÜES

- | | |
|---------------------|-------------------------------|
| 17 RACÓ DE MAR | SELF 206 THE OLD STEACK HOUSE |
| 204 IRON HORSE | SELF 209 JEREMIAS' FOOD |
| SELF 161 LA CANTINA | SELF 46 BORA BORA |
| FERRARI LAND | SELF 116 CANTON |
| SELF 46 PIT LANE | |
| 161 CAVALLINO | LALIGA TWENTY NINE'S |

Algunes atraccions, restaurants i altres serveis poden estar tancats per motius tècnics, meteorològics o operatius. La informació d'aquesta guia està subjecta a canvis sense avís previ.

PORT AVENTURA ENTERTAINMENT, S.A.U., Reg. Merc. de Tarragona, foli 158, del tom 2.504 de Societats, full núm. T-40.500, CIF A63776306 - Av. de l'Alcalde Pere Molas, km 2 s/n, Tarragona, Espanya..

Lavabos accessibles amb canviador per a adults

Lloguer de cadires de rodes

Lloguer d'escúters elèctrics

Serveis (adaptats per a persones amb mobilitat reduïda)

Menjar sense gluten

Restaurants a la carta amb servei de reserves

Primers auxilis

Viatja amb tren de vapor entre Mediterrània (Estació del Nord) 28, SésamoAventura (SésamoAventura Station) 89 y Far West (Penitence Station) 229.

Disponible BUCLE D'INDUCCIÓ MAGNÈTICA



Made to Remember

Envia'ns les teves consultes amb antelació
i t'informarem perquè puguis preparar la teva visita:
atencion-cliente.necesidades-especiales@portaventura.es

portaventuraworld.com

