

GUÍA DE ACCESIBILIDAD



En **PortAventura World** estamos firmemente comprometidos con ofrecer una experiencia accesible, segura y cómoda para todos nuestros visitantes.

Con este objetivo, hemos establecido una política de acceso dirigida a personas con discapacidad, movilidad reducida y determinados trastornos del neurodesarrollo. **Trabajamos de forma continua para adaptar nuestras instalaciones**, lograr una arquitectura plenamente accesible y consolidar nuestro resort como un espacio verdaderamente inclusivo.

Nos alegra poder ofrecerte una **atención personalizada** que se adapte a tus necesidades, para que disfrutes de un entorno acogedor e integrador durante tu visita a PortAventura World.

Esta guía, junto con la guía general del parque, te ayudará a planificar tu visita y aprovechar al máximo nuestras atracciones y servicios.

¡Te deseamos un día inolvidable en PortAventura World!

SERVICIOS PARA LOS VISITANTES CON NECESIDADES ESPECIALES



ENTRADAS Y PASES DE TEMPORADA*

- TARIFA ESPECIAL en la entrada y en el Pase de temporada.
- Pase gratuito a partir del 75 % de discapacidad.



TAQUILLAS EXCLUSIVAS DE ATENCIÓN AL VISITANTE CON NECESIDADES ESPECIALES

Estamos a tu disposición para atenderte y ofrecerte los siguientes servicios:

- Recogida de entradas con tarifa especial, acreditando certificado de discapacidad mínima del 33 %.
- Expedición de las identificaciones de accesos sin barreras arquitectónicas a los visitantes con movilidad reducida y a personas con determinados trastornos del neurodesarrollo***.
- Información sobre atracciones, restaurantes, espectáculos, servicios e instalaciones más adecuados



ZONA DE ESTACIONAMIENTO RESERVADA Y CONTROLADA

Para aquellas personas con movilidad reducida, contamos con una zona de estacionamiento reservada y controlada para estacionar el vehículo en una zona próxima a la entrada, debiendo ser uno de los ocupantes del vehículo el titular de la tarjeta (el vehículo deberá llevar, en un lugar visible, la tarjeta oficial normalizada de movilidad reducida).



IDENTIFICACIÓN MEDIANTE PULSERA

Las personas con discapacidad, movilidad reducida o con determinados trastornos del neurodesarrollo*** (como el trastorno del espectro autista o el síndrome de Down acreditado) recibirán una pulsera especial que permitirá el **acceso a las atracciones por entradas sin barreras arquitectónicas**. Importante: Esta pulsera no debe considerarse un acceso Express a las atracciones. **Cada persona con discapacidad podrá identificar hasta 4 personas como acompañante a los que se les entregará una pulsera de acompañante**, de los cuales al menos uno debe ser mayor de edad y sin discapacidad.



ACCESO SIN BARRERAS ARQUITECTÓNICAS EN LAS ATRACCIONES**

La persona con discapacidad tiene acceso sin barreras arquitectónicas en las atracciones y puede ir acompañada de un máximo de 4 personas (una de ellas tiene que ser mayor de edad y sin discapacidad).



ACCESO SIN BARRERAS ARQUITECTÓNICAS Y ESPACIOS HABILITADOS EN ESPECTÁCULOS



RESERVA EN RESTAURANTES CON SERVICIO DE MESA EN UBICACIONES SIN BARRERAS ARQUITECTÓNICAS

* **Documentación requerida:** Certificado que acredite un mínimo del 33 % de discapacidad. En el caso de los discapacitados con movilidad reducida, deberán disponer de documentación que especifique su condición.

** En el caso de que la atracción no tenga barreras arquitectónicas, deberán acceder por el acceso principal y respetar el tiempo de espera correspondiente. Por motivos operativos, podrá limitarse el número de personas con discapacidad que pueden acceder a cada ciclo de una atracción. Aquellas personas cuya discapacidad les suponga un grave impedimento para subir y bajar del tren o góndola, podrán repetir ciclo como máximo una vez. Las pulseras identificativas enmendadas, rotas, sobrescritas y/o manipuladas de forma indebida serán retiradas sin derecho a reposición.

*** Acreditado con la documentación correspondiente.

TRASTORNOS DEL NEURODESARROLLO ACEPTADOS POR PORTAVENTURA WORLD: Síndrome de X-Fragil (SFX o síndrome de Martin Bell), Síndrome de Down, Trastorno autista, Trastorno de Asperger, Trastorno de Rett, Trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH), Trastornos motores (de desarrollo de la coordinación y/o de movimientos estereotipados).

ATRACCIONES SIN BARRERAS ARQUITECTÓNICAS

- | | | |
|-------------------------|---------------------------------|-------------------------|
| 1 FURIUS BACO | 70 STREET MISSION | 144 SERPIENTE EMPLUMADA |
| 31 TUTUKI SPLASH | 90 SHAMBHALA | 145 HURAKAN CONDOR |
| 32 KONTIKI | 91 TEA CUPS | 180 CAROUSEL |
| 60 LA GRANJA DE ELMO | 92 COBRA IMPERIAL | 181 BUFFALO RODEO |
| 61 EL SALTO DE BLAS | 93 DRAGON KHAN | 182 TOMAHAWK |
| 62 TAMI TAMI | 94 ANGKOR | 184 WILD BUFFALOS |
| 63 WAIKIKI | 141 ARMADILLOS | 185 CRAZY BARRELS |
| 66 COCO PILOTO | 142 EL DIABLO - TREN DE LA MINA | 188 STAMPIDA |
| 67 MARIPOSAS SALTARINAS | 143 YUCATAN | 190 UNCHARTED |

- Atracciones suaves
- Atracciones moderadas
- ◆ Atracciones fuertes



RESTAURANTES SIN BARRERAS ARQUITECTÓNICAS

- | | |
|---------------------|-------------------------------|
| 17 RACÓ DE MAR | SELF 206 THE OLD STEACK HOUSE |
| 204 IRON HORSE | SELF 209 JEREMIAS' FOOD |
| SELF 161 LA CANTINA | SELF 46 BORA BORA |
| FERRARI LAND | SELF 116 CANTON |
| SELF 46 PIT LANE | |
| 161 CAVALLINO | LALIGA TWENTY NINE'S |

Algunas atracciones, restaurantes y otros servicios pueden permanecer cerrados por razones técnicas, meteorológicas u operativas. La información que contiene esta guía puede ser modificada sin previo aviso.

PORT AVENTURA ENTERTAINMENT, S.A.U., Reg. Merc. de Tarragona, folio 158, del tomo 2.504 de Sociedades, hoja n.º T-40.500, CIF A63776306 - Av. Alcalde Pere Molas, km 2 s/n, Tarragona, España.

- Aseos accesibles con cambiador para adultos
- Alquiler de sillas de ruedas
- Alquiler de scooters eléctricos
- Servicios (adaptados para personas con movilidad reducida)
- Comida sin gluten
- Restaurantes a la carta con servicio de reserva
- Primeros auxilios
- Viaja en tren de vapor entre Mediterrània (Estació del Nord) 28, SésamoAventura (SésamoAventura Station) 89 y Far West (Penitence Station) 229.
- Disponible BUCLE MAGNÉTICO



Made to Remember

Envíanos tus consultas con antelación
y te informaremos para que puedas preparar tu visita:
atencion-cliente.necesidades-especiales@portaventura.es

portaventuraworld.com

