



**Made to Remember**

**ALERGIAS E INTOLERANCIAS ALIMENTARIAS**  
**AL·LÈRGIES I INTOLERÀNCIES ALIMENTÀRIES**

V.01



TM & © Walter Lantz

**PortAventura World no se olvida de ti**  
**PortAventura World no s'oblida de tu**



**PortAventura World** no se olvida de los visitantes con alergias e intolerancias alimentarias. Desde la identificación de los alérgenos presentes en nuestros ingredientes hasta la correcta manipulación de estos en la elaboración de nuestros platos, nos adaptamos a las distintas necesidades para que toda la familia pueda disfrutar con total seguridad de nuestros restaurantes.

**PortAventura World** no s'oblida dels visitants amb al·lèrgies i intoleràncies alimentàries. Des de la identificació dels al·lèrgens en els nostres ingredients fins a la seva manipulació correcta en l'elaboració dels nostres plats, ens adaptem a les necessitats individuals de cada visitant perquè tota la família pugui gaudir dels nostres restaurants amb tota la tranquil·litat del món.

## TRATAMIENTO DE ALERGIAS E INTOLERANCIAS EN PORTAVENTURA WORLD TRACTAMENT D'AL·LÈRGIES I INTOLERÀNCIES A PORTAVENTURA WORLD

**PortAventura dispone de un sistema de gestión de alergias e intolerancias alimentarias** dentro del propio sistema **APPC**, que garantiza la identificación de los alérgenos presentes en nuestros productos (disponemos de información sobre los 14 alérgenos de declaración obligatoria), así como la correcta manipulación y la ausencia de contaminaciones cruzadas durante la elaboración de estos.

**PortAventura inclou un sistema de gestió d'al·lèrgies i intoleràncies alimentàries** dins del sistema **APPC** per tal de poder garantir, d'una banda, la identificació dels al·lèrgens en els nostres productes (tenim informació dels 14 al·lèrgens que s'han de declarar obligatòriament) i, de l'altra, una manipulació correcta i l'absència de contaminacions creuades durant l'elaboració.



**Este sistema es revisado y supervisado periódicamente por especialistas en alimentación, que se encargan de mantenerlo actualizado.**

**Aquest sistema el revisen i supervisen periòdicament especialistes en alimentació per mantenir-lo actualitzat.**

## COMIDAS EN PORTAVENTURA WORLD ÀPATS A PORTAVENTURA WORLD

Los restaurantes en los que podemos garantizar un buen servicio a personas con alergias e intolerancias son:

Els restaurants que poden garantir un bon servei a les persones que pateixen al·lèrgies i intoleràncies són:

### PORTAVENTURA WORLD

**Servicio de mesa:**  
**Amb servei de taula:**

Racó de Mar - The Iron Horse  
La Hacienda

**Autoservicios:**  
**Restaurants d'autoservei:**  
La Cantina - Bora Bora

### CARIBE AQUATIC PARK

**Autoservicios:**  
**Restaurants d'autoservei:**  
Reggae Café

### LALIGA TWENTYNINE'S

**Servicio de mesa:**  
**Amb servei de taula:**  
LaLiga TwentyNine's

### FERRARI LAND

**Servicio de mesa:**  
**Amb servei de taula:**  
Ristorante Cavallino

**Autoservicios:**  
**Restaurants d'autoservei:**  
Pit Lane

- Estos establecimientos están sujetos a diferentes calendarios de apertura, pero siempre habrá, como mínimo, 2 abiertos.
- Aquests restaurants tenen diferents calendaris d'obertura, però sempre hi ha un mínim de dos establiments oberts.

En estos restaurantes atendemos tanto a clientes con alergias e intolerancias como a clientes con cualquier otro tipo de necesidad dietética especial.

#### **RECOMENDAMOS:**

**En el caso de los servicios de mesa, para acortar el tiempo de espera, es importante hacer la reserva al llegar al parque. La reserva se puede hacer directamente en cualquiera de nuestros restaurantes, a través de nuestra página web y en la APP.**

**Es importante que te identifiques como alérgico o intolerante al llegar al restaurante, para que el camarero avise al supervisor o encargado de la unidad, que será el responsable de atenderte.**

*En aquests restaurants atenem tant clients amb al·lèrgies i intoleràncies com clients amb necessitats dietètiques especials.*

#### **SUGGERIMENTS:**

**Als restaurants amb servei de taula, per escurçar el temps d'espera, és millor reservar quan s'arriba al parc. Pots reservar directament a qualsevol dels restaurants, des del nostre web i a la APP.**

**T'has d'identificar com a al·lèrgic o intolerant quan arribis al restaurant. El cambrer avisarà el supervisor o l'encarregat de l'establiment perquè t'atengui.**

## **DESAYUNOS, COMIDAS Y CENAS EN NUESTROS HOTELES** **ESMORZARS, DINARS I SOPARS ALS NOSTRES HOTELS**

Al igual que en PortAventura Park, en nuestros hoteles, disponemos de productos específicos para personas con alergias e intolerancias alimentarias sin coste adicional.

Te informamos que, a pesar de todos nuestros esfuerzos, en los servicios de bufés no podemos garantizar la ausencia de alérgenos por contaminación cruzada, por lo que, en caso de alergia y/o intolerancia, informa a nuestro personal al llegar al restaurante. Por seguridad, te recomendamos no tomar alimentos directamente el bufé. Solamente el personal debidamente formado y entrenado atiende a clientes con alergias y/o intolerancias, garantizando así que la elaboración de los platos se realiza bajo la máxima supervisión. Por este motivo es importante identificarse al llegar al bufé.

#### **RECOMENDAMOS:**

**En los restaurantes con servicio de mesa, el funcionamiento es el mismo que en el parque. Por lo tanto, es importante realizar la reserva previa y comunicar la alergia, para evitar esperas innecesarias.**

Los restaurantes de los hoteles en los que se sirven productos para personas con alergias e intolerancias alimentarias son: *Igual que a PortAventura Park, als nostres hotels oferim productes específics per a persones amb al·lèrgies i intoleràncies alimentàries sense càrrec addicional.*

*T'informem que, malgrat tots els nostres esforços, en els serveis de bufet no podem assegurar l'absència d'al·lèrgens degut a la contaminació encreuada, per tant, en cas d'al·lèrgia i/o intolerància, informa al nostre personal a l'arribar al restaurant. Per la teva seguretat, et recomanem no prendre aliments directament del bufet. Únicament el personal degudament format i entrenat pot atendre a les persones amb al·lèrgia i/o intolerància, d'aquesta manera garantim que l'elaboració dels plats es faci amb la màxima supervisió. Per aquest motiu és important que t'identifiquis a l'arribar al bufet.*

#### **SUGGERIMENTS:**

**Als restaurants amb servei de taula el funcionament és el mateix que al parc; així, doncs, és important que facis la teva reserva amb antelació i comuniquis la teva al·lèrgia o intolerància per evitar esperes innecessàries.**

*Els hotels i els restaurants dels hotels que ofereixen productes per a persones amb al·lèrgies o intoleràncies alimentàries són:*

**Hotel Mansión de Lucy:** Lucy's Cuisine

**Hotel Gold River:** Grand Hall Buffet - Restaurante Opera House

**Hotel Colorado Creek:** Creek View Buffet

**Hotel El Paso:** Buffet Mérida - Restaurante El Coyote

**Hotel PortAventura:** Buffet El Port - Buffet del Mar - Restaurante Port Regata

**Hotel Caribe:** Buffet Bohio - Restaurante Coral Reef - Restaurante Puerto Viejo



**ACCESO A PORTAVENTURA PARK CON COMIDA PARA  
NECESIDADES DIETÉTICAS ESPECIALES**  
**ACCÉS A PORTAVENTURA PARK AMB MENJAR PER  
A NECESSITATS DIETÈTIQUES ESPECIALS**

Te recordamos que, por normativa interna, está prohibida la entrada de alimentos y bebidas al parque. En caso de tener que entrar alimentos o bebidas debido a una alergia o intolerancia alimentaria, deberás mostrar un certificado médico que acredite la alergia y/o intolerancia junto con tu documento de identificación personal en el momento de acceder al parque. PortAventura World no se responsabilizará en ningún caso de la correcta conservación de estos productos hasta el momento de su consumo, hecho que deberá garantizar el propio cliente.

En caso de alojarte en alguno de nuestros hoteles, por favor comunica tu alergia o intolerancia en el momento de realizar la reserva, completando el formulario específico que podrás descargar en nuestra web [www.portaventura.com](http://www.portaventura.com) dentro del apartado de Gastronomía. Envía este formulario completado al correo electrónico [food.safety@portaventura.es](mailto:food.safety@portaventura.es). Para más información o reservas, contacta con nuestro servicio de atención al cliente en el teléfono 977 77 90 90.

\* En PortAventura World disponemos de servicio médico de primeros auxilios durante el horario de apertura del parque.

*Recorda que, segons la normativa interna, està prohibida l'entrada d'aliments i begudes al parc. En cas d'haver d'entrar aliments o begudes a causa d'una al·lèrgia o intolerància alimentària, hauràs de mostrar un certificat mèdic que acrediti l'al·lèrgia i/o intolerància conjuntament amb el teu document d'identificació personal a l'hora d'accedir al parc. PortAventura World no es fa responsable, en cap cas, de la conservació d'aquests productes fins al moment de consumir-los. La conservació d'aquests aliments és responsabilitat del client.*

*En cas d'allotjar-te en algun dels nostres hotels, si us plau comunica la teua al·lèrgia o intolerància en el moment de realitzar la reserva, completant el formulari específic que podràs descarregar-te a la nostra web [www.portaventura.com](http://www.portaventura.com) dins l'apartat de Gastronomía. Envia aquest formulari completat al correu electrònic [food.safety@portaventura.es](mailto:food.safety@portaventura.es). Per a més informació o reserves, contacteu amb el nostre servei d'atenció al client al telèfon 977 77 90 90.*

*\* A PortAventura World oferim servei mèdic de primers auxilis durant l'horari d'obertura del parc.*

