

POLÍTICA PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT

PORTAVENTURA WORLD TÉ TRES TAQUILLES D'ATENCIÓ AL VISITANT AMB NECESSITATS ESPECIALS, on es proporciona informació personalitzada a totes les persones que ho necessitin.

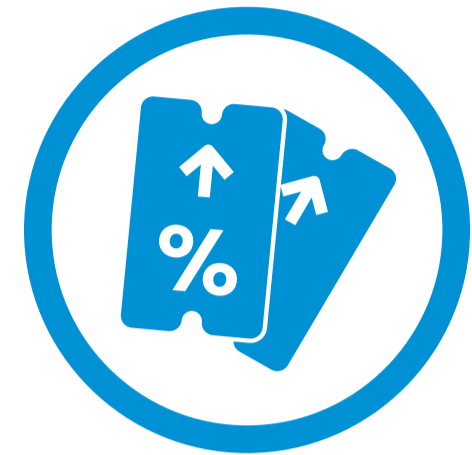
OBJECTIUS DE DE LES TAQUILLES



Atendre
d'una manera especialitzada els visitants amb necessitats especials.

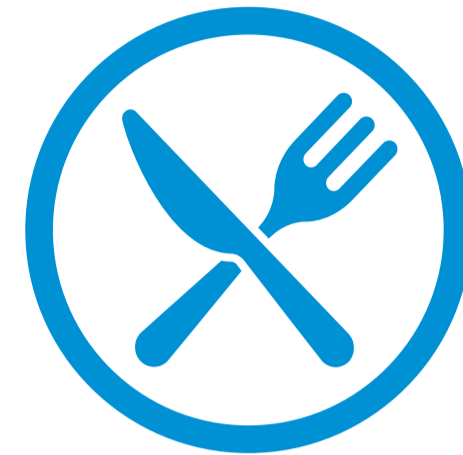


Informar
de les atraccions, els restaurants, els espectacles, els serveis i les instal·lacions més adequats en funció de les necessitats especials.



Vendre
entrades amb tarifa especial. Consulta les modalitats d'entrades, els preus i els requisits.

SERVEIS DISPONIBLES



Reserva als restaurants
amb servei de taula sense barreres arquitectòniques.



A més...
En cas d'intoleràncies alimentàries, tenim una guia sense gluten i menús específics als restaurants amb servei de taula.



Aparcament accessible (reservat i controlat)
És obligatori dur la targeta d'estacionament per a persones amb discapacitat i mobilitat reduïda.



Les tres primeres taquilles
són exclusives per a l'atenció al visitant amb necessitats especials, estan pintades de verd i es troben a l'accés als parcs.

TARIFES I MODALITATS D'ENTRADES

APROFITA LES TARIFES ESPECIALS SI COMPLEIXES AQUESTS REQUISITS:

A PARTIR DEL **33%**
de discapacitat*

Tarifa reduïda
per als visitants amb necessitats especials

A PARTIR DEL **75%**
de discapacitat*

Entrada gratuïta per als tres parcs: es lliura a les taquilles exclusives d'atenció al visitant amb necessitats especials, de color verd, situades a l'accés als parcs.

Passi gratuït: es lliura a l'Oficina de +PortAventura Club.

Els **acompanyants** han d'abonar la **la tarifa estipulada**.

*ÉS OBLIGATORI APORTAR LA DOCUMENTACIÓ QUE HO ACREDITI.

ACCÉS ADAPTAT A LES ATRACCIONS

EL BRAÇALET IDENTIFICATIU ES LLIURA SI ES COMPLEIXEN AQUESTS REQUISITS:

DISCAPACITAT MÍNIMA ACREDITADA DEL

33%

I MOBILITAT REDUÏDA RECONEGUDA*

DISCAPACITAT MÍNIMA ACREDITADA DEL

33%

I PATIR DETERMINATS TRASTORNS DEL NEURODESENVOLUPAMENT I/O DE L'ESPECTRE AUTISTA*. CONSULTA'N LA LLISTA AQUÍ.

DISCAPACITAT IGUAL O SUPERIOR AL

75%

*ÉS OBLIGATORI APORTAR DOCUMENTACIÓ QUE HO ACREDITI.

LES PERSONES IDENTIFICADES AMB AQUEST BRAÇALET:

1. Les persones amb discapacitat i els seus acompanyants han de dur el braçalet acreditatiu..
2. Els braçalets només els pot col·locar el personal autoritzat de les taquilles d'Atenció al Visitant amb Necessitats Especials i no es lliuren solts.
3. Poden accedir acompanyades de, com a màxim, quatre persones, de les quals, com a mínim, una ha de ser major d'edat amb plenes facultats per poder ajudar la persona amb discapacitat.
4. Han de seguir sempre les indicacions del personal i complir les restriccions i les recomanacions de cada atracció.
5. Per motius operatius, es pot limitar el nombre de persones amb discapacitat que poden accedir a cada viatge de l'atracció.



Els visitants que fan servir pròtesi en alguna de les extremitats han de consultar el personal de PortAventura World per saber si poden pujar, o no, a l'atracció.

CONSULTA LES NORMES DE FUNCIONAMENT
AQUÍ

GUIA D'ACCESSIBILITAT



Descarrega't la nostra Guia d'accessibilitat
per accedir a tota la informació que necessites per poder preparar la visita al resort.



i A les taquilles exclusives d'atenció al visitant amb necessitats especials, de color verd i situades a l'accés als parcs, proporcionem tota mena d'informació i atenem qualsevol tipus de necessitat.

✉ Envia'ns les teves consultes amb antelació i t'informarem perquè puguis preparar la visita: atencion-cliente.necesidades-especiales@portaventura.es